修理品引取サービスとは

修理品の引取り、梱包、弊社修理工場への発送を承ります。(有償)

修理品引取サービスはこんな時に便利です。

- 修理を依頼したいがどうすれば良いか分からない。
- 忙しくて発送ができない。
- 梱包が困難 (ダンボール箱等の梱包資材がない)

修理品引取サービスの流れ

翌日

①電話

②引取り

②工場へ

① カスタマーサービスへ修理品引取りをご依頼ください (お手元に修理品をご準備の上お電話ください)。
　※ 修理品のモデル名、症状、シリアルナンバー、お客様のご住所、お名前、お電話番号をお伺いします。
　※ 修理品引取サービスの受付は、当社営業日の9:00～17:30となります。

② 翌日、ヤマト運輸にて送り状、梱包資材を準備して修理品の引取りに伺い、その場で梱包してお預かりします。

③ お預かりした修理品はそのまま三重工場アフターサービスへお届けいたします。

修理品引取サービス料金

レーダー探知機	￥1,600/件 (税込み)
レーダー探知機以外	￥2,100/件 (税込み)

お支払方法

修理品返却時に修理費用に加算して代金引換便にてご返送させていただきますのでセールスドライバーへお支払いください。
(保証期間内等の無償修理の場合、修理品引取サービスの料金のみの代金引換便にて返送となります。)

※ 記載の料金には三重工場アフターサービスへの送料が含まれています。

※ 尚、修理品が複数の場合、カスタマーサービスにご相談ください。

修理品引取サービスに関するご注意

※ 原則的に引き取りをご依頼いただいた翌日には引き取りに伺いますが、離島の場合や災害等 による道路規制、大型連休等の渋滞等の道路事情により遅延が生じる場合がございます。予めご了承 ください。

修理品引取サービスのお申し込み、ご相談

セルスター工業株式会社　カスタマーサービス

0120-75-6867 (フリーダイヤル)

携帯電話・PHS・IP電話などフリーダイヤルがご利用になれない場合:046-275-6867