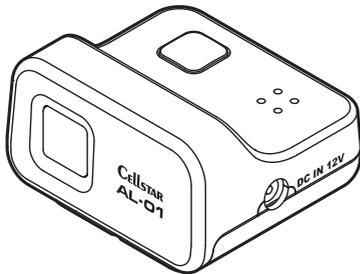


## レーザー受信機

# AL-01

## 取扱説明書

この度は、弊社製品をご購入いただきまして、まことにありがとうございます。  
 ご使用になる前に、本書をよくお読みになり、本機を正しくお使いください。  
 なお、お読みになったあとは、保証書とともに大切に保管してください。  
 本機は、安全運転を促進する目的で製造販売しております。  
 速度の出しすぎに注意して走行してください。  
 また、緊急車両が接近した場合には速やかに道をお譲りください。



## CONTENT

|                           |   |
|---------------------------|---|
| 安全上の注意                    | 1 |
| 使用上の注意                    | 2 |
| 付属品の確認                    | 3 |
| 各部の名称と機能                  | 3 |
| 本体の取り付け方                  | 4 |
| ダッシュボードへ直接取り付ける場合         | 4 |
| マウントベースを使って取り付ける場合        | 4 |
| 本機を単体で使用する場合              | 5 |
| シガーライターソケットから電源を取る        | 5 |
| 配線処理                      | 5 |
| ヒューズが切れた場合                | 5 |
| 本機を相互通信対応セーフティレーダーと接続する場合 | 6 |
| セーフティレーダーとの接続             | 6 |
| 操作方法                      | 7 |
| 電源を入れる                    | 7 |
| 電源を切る                     | 7 |
| 音量の調整                     | 7 |
| 警告音のミュート                  | 7 |
| 待受LED設定                   | 7 |
| レーザー受信について                | 7 |
| 故障かな？と思ったら                | 8 |
| 仕様・定格                     | 8 |
| アフターサービスについて              | 9 |

# 安全上の注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明していきます。

- 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。



**危険** 誤った取り扱いをすると「死亡または重傷などを負う可能性が切迫して想定される」内容です。



**警告** 誤った取り扱いをすると「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。



**注意** 誤った取り扱いをすると「傷害を負う可能性または物的損害\*の発生の可能性が想定される」内容です。  
\* 物的損害とは、車両・家屋・家財などに関わる拡大損害を示します。

- お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。



この表示は、必ず実行していただく「強制」の内容です。具体的な強制内容は、近くに文章で示します。



この表示は、してはいけない「禁止」の内容です。具体的な禁止内容は、近くに文章で示します。



この表示は、気をつけていただきたい「注意」の内容です。具体的な注意内容は、近くに文章で示します。



❗ 本機は DC12V 専用です。他の電圧での使用は故障の原因になりますので、絶対におやめください。

❗ 走行中に本機の操作をしないでください。  
\* 交通事故の原因となります。

❗ 万一、故障した場合は、直ちに使用を中止してください。  
\* そのまま使用しますと火災や感電の原因となります。

⊘ 医療用電気機器の近くでは使用しないでください。  
\* ベースメーカーやその他の医療用電気機器に電波による影響を与える恐れがあります。

⊘ 水につけたり、水をかけたり、また、ぬれた手では絶対に操作しないでください。  
\* 火災や感電、故障の原因となります。

⊘ 煙が出ている、変な臭いがするなど異常な状態のままでは使用しないでください。  
\* 発火して火災の原因となります。

⊘ 改造車両には使用しないでください。



❗ 運転や視界の妨げにならない場所、または自動車の機能（ブレーキ、ハンドルなど）の妨げにならない場所に取り付けてください。  
\* 誤った取り付けは交通事故の原因となります。

⊘ エアバッグの近くに取り付けたり配線したりしないでください。  
\* 万一エアバッグが作動したとき、本体が飛ばされ事故やケガの原因となります。また、配線が妨げとなりエアバッグが正常に動作しないことがあります。

⊘ 電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、加工したりしないでください。電源コードが傷ついた場合には直ちに使用を中止してください。  
\* 感電やショートによる発火の原因となります。

⊘ 本機は精密機器です。分解や改造は絶対しないでください。  
\* 発熱、火災、ケガの原因となります。

⊘ ぬれた手でシガーライタープラグの抜き差しをしないでください。また、ぬれた状態のプラグを差し込むなどの行為もしないでください。  
\* 火災や感電、故障の原因となります。



⊘ 気温の低いところから高いところに本機を移した場合、本機内に結露が生じることがあります。  
\* 結露したまま使用すると故障や発熱の原因となります。使用しないでください。

⊘ 穴や隙間にピンや針金を入れないでください。  
\* 感電や故障の原因となります。

⊘ 本機は日本国内仕様です。海外ではご使用にならないでください。

⚠ 夏の炎天下、真冬の駐車、湿度が高い場所ではできるだけ本機を取り外してください。  
\* 性能の劣化、本体の変形をまねく原因となります。

⚠ 本機を取り付けている、いないの状態に関わらず、速度違反や駐車違反などに関して、弊社では一切の責任を負いかねます。

# 使用上の注意

## ■取り付けについて

- ・取り付けになる車両のウィンドウが熱反射ガラスの場合、赤外線透過率が低いためにレーザーの受信がしにくい場合やできない場合があります。熱反射ガラスの使用の有無は車両のディーラーやメーカーへお問い合わせください。
- ・本機は、防水構造ではありません。必ず車内へ取り付けてください。
- ・本機をフロントガラスに取り付けしないでください。
- ・本機は、車載の電装機器（地上デジタルチューナー、カーナビ、ETC、カメラ、アンテナ類など）や電源ノイズの影響により、本機の取り付け位置によっては、お互いの動作に影響が出ることがあります。その場合には、十分間隔をとって取り付けてください。
- ・本機にセルスター製以外のDCコードを取り付けしないでください。故障の原因となります。

## ■レーザー受信について

- ・本体のレーザー受信部と取締機のレーザー光源を結んだ直線上に遮蔽物が存在すると受信できません。
- ・次の場合、取締機のレーザー光が受信できない、または受信が遅くなる場合があります。
  - ・取締機が直接視界に入らない形状の道路を走行中のとき。
  - ・自車の前方に、車両、バイク、自転車や車道に飛び出した街路樹などが存在するとき。
  - ・本体のレーザー受光部に朝日や西日などが直接入射しているとき。
  - ・過度な悪天候のとき（豪雨や大雪、濃霧など）。
  - ・降雪時、ワイパー動作で拭拭されない領域により本体の受光窓が隠れるとき。
  - ・レーザー光を使用した車両検知器や衝突回避システムなど安全運転支援装置を装着した車両に近づいたとき。

## ■アイドリングストップ車の使用について

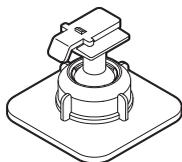
- ・一部のアイドリングストップ車では、再始動時に電源確保のため各部分への供給電圧が低下することがあります。これにより本機の電源が落ちる場合があります。

## ■その他の注意について

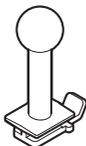
- ・本機は日本国内仕様です。海外ではご使用にならないでください。
- ・製品のデザインや仕様は、改良などのため予告なく変更する場合があります。
- ・本機の誤った取り扱いによる車両や車載品などの事故・破損・故障・損害などが発生しても弊社では一切の責任を負いかねます。また保証なども一切ありません。
- ・本機は、安全運転を促進する目的で製造販売しております。くれぐれも、速度の出しすぎや飲酒運転は絶対におやめください。また、緊急車両が接近した際には速やかに道をお譲りください。

## 付属品の確認

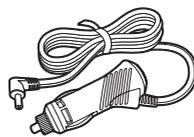
はじめに、同梱物の確認をおこなってください。



□ マウントベース



□ ボールジョイント  
(ロング)



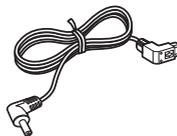
□ シガーライター用DCコード  
(4.5m)



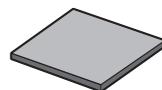
□ 両面テープ

□ 取扱説明書 (本書)

\* その他注意書きが同梱している場合があります。



□ セーフティーレーザー  
接続コード (2m)



□ 本体取付け用  
両面テープ

## 各部の名称と機能

### 本体

#### 【前面】



① **レーザー受信部**

レーザー式オービスからのレーザー光を受信します。

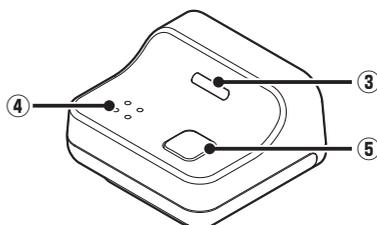
② **DC12Vソケット**

DCコードを接続し、電源を本機に入力します。

③ **LEDランプ**

ランプの色や点滅で本体の動作状況を確認できます。

#### 【背面】



④ **スピーカー**

操作音や警告音を出力します。

⑤ **音量ボタン**

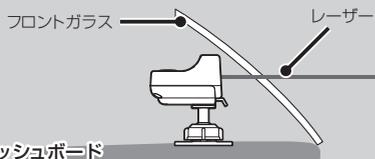
ボタンを押すと音量が変わります。(ボタンを押すごとに、[4⇒5⇒6⇒7⇒0⇒1⇒2⇒3]の順に切り替わります。)

# 本体の取り付け方

## ✓ アドバイス

・本機は前方向からのレーザーを受信してお知らせします。そのため本体のレーザー受信部を遮るような障害物となるものがないように本体をお取り付けください。

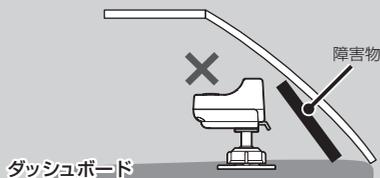
### ○ レーザーが届く場所



### ✗ レーザーが届かない場所

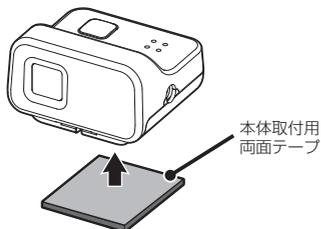
以下のような場所への設置は注意が必要。

- ・左右のAピラーの影となる場所
- ・前方が盛り上がったダッシュボード
- ・メーターフードの影



## ダッシュボードへ直接取り付ける場合

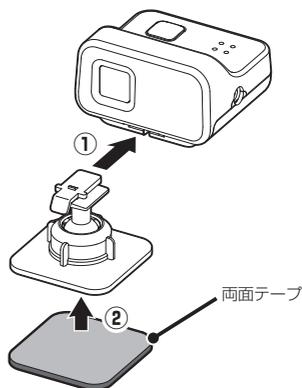
- 1 本体取付用両面テープを本体の底面に貼り付ける



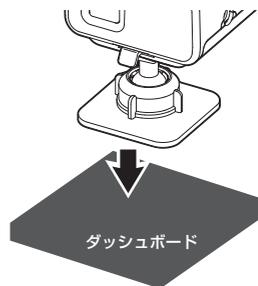
- 2 本体をダッシュボードに貼り付ける

## マウントベースを使って取り付ける場合

- 1 本体の底面にマウントベースを装着し、マウントベースの裏面に、両面テープを貼り付ける



- 2 マウントベースをダッシュボードに貼り付ける



## ✓ アドバイス

ダッシュボードの形状により、ボールジョイント（ロング）に差し替えて、レーザーを受信しやすくなるよう取り付けてください。

### ⚠ 注意

本機をフロントガラスに取り付けることは、道路運送車両法の保安基準により禁止されています。

# 本機を単体で使用する場合

## ⚠ 注意

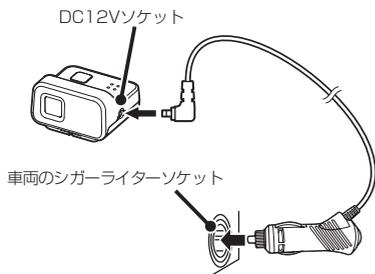
- 本機にセルスター製以外のDCコードを取り付けしないでください。故障の原因となります。
- 取り付け、配線は視界の妨げ、運転の妨げ、また車両の機能（ハンドル、ブレーキなど）の妨げにならないように注意し確実にこなってください。
- エアバッグの近くに取り付けたり、配線したりしないでください。
- 本体の取付場所、各コードの配線処理によっては、ノイズなどによる車両への影響、また周辺の電子機器の影響を受ける場合があります。
- コードを無理に曲げたり、つぶしたり、加工しないでください。
- 直結配線用DCコードを使用して配線をおこなう場合、ショート事故防止のため、あらかじめバッテリーの（-）マイナス端子を外して作業をおこなってください。
- 直結配線用DCコードでの配線の場合には、確実に車のボディにアース接続してください。
- シガーライター用DCコードをシガーライターソケットから抜くときは、コードを引っ張らないでください。
- 長期間車両を使用しない場合は、本機からDCコードを取り外してください。

## シガーライターソケットから電源を取る

付属のシガーライター用DCコードのプラグをシガーライターソケットに接続します。

### ✓ アドバイス

一部の車種において付属のシガーライター用DCコードが、シガーライターソケットの形状と合わない場合があります。



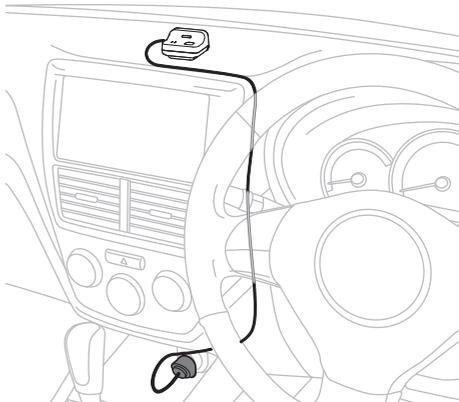
### ✓ アドバイス

エンジンをかけて本機の電源が入らない場合は、以下の点を点検してください。

- コード類の接続
- 車、またはDCコード内のヒューズ

## 配線処理

コード類は運転の妨げとならないように配線処理してください。余分なコード類はビニールテープなどでしっかり束ねてください。コード類を表面に出したくない場合は、ガラスと内張りなどの隙間やパッキン類の隙間に入れます。



## ⚠ 注意

- 配線の際、エアバッグの内蔵されている内張りなどの周囲では、十分に注意して作業をおこなってください。また、エアバッグの内蔵されている部品などを外さないでください。必要な場合には、必ずカーディーラーの指示を受けてください。コードが可動部分に挟み込まれたり、無理に曲げたりしないように配線処理してください。
- コードを車のダッシュボードなどに固定した場合は、ダッシュボードなどの材質や使用環境により、コードの被覆がダッシュボードなどに色移りする場合があります。十分ご注意ください。

## ヒューズが切れた場合

ヒューズ（1A）を交換します。



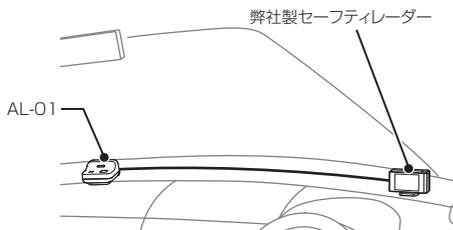
# 本機を相互通信対応セーフティレーダーと接続する場合

本機を弊社製セーフティレーダーに接続すると「レーザ一式オービス」対応になります。

- 本機とセーフティレーダーを接続する場合、ドライブレコーダーと同時に装着することはできません。

## 取り付けイメージ

電源はセーフティレーダーから供給されます。



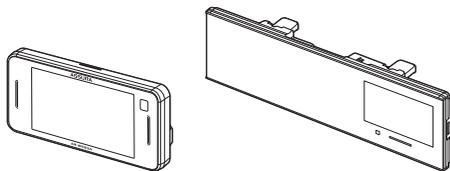
## 準備

本機を使用するには、弊社製相互通信対応セーフティレーダー（別売品）が必要です。

- 弊社製相互通信対応セーフティレーダー

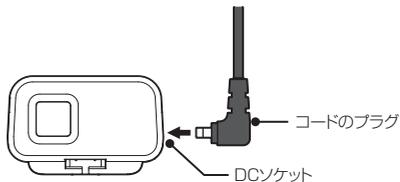


※相互通信対応セーフティレーダーは、左のアイコンを目印にお買い求めください。

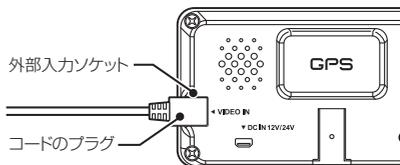


## セーフティレーダーとの接続

- 1 付属のセーフティレーダー接続コードのプラグを本機のDCソケットに差し込む



- 2 セーフティレーダー接続コードのプラグをセーフティレーダーの外部入力ソケットに差し込む



- 3 セーフティレーダーの電源をONにする  
セーフティレーダーの [外部入力設定] を「OFF」以外に設定してください。本機に電源が供給されます。

## ⚠ 注意

- セーフティレーダーと接続する際はレーダー側の「外部入力設定」を「OFF」に設定しないでください。電源供給されなくなり使用できません。
- セーフティレーダー接続コードは12V車専用です。24V車に接続した場合、本製品を取り付けられないでください。故障の原因となります。
- セーフティレーダー接続コードを使用すると、故障の原因となります。
- セーフティレーダー接続コードのケーブルは地デジのアンテナ部分（フースター及びアンテナ線）に接触しないよう、できるだけ離して配線してください。

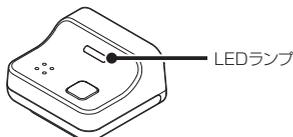
# 操作方法

## 電源を入れる

1 車のエンジンを始動する

2 自動的に電源が「ON」になる

電源が入ると起動をお知らせするブザー音と共にLEDランプが赤色で点滅した後、待受状態を示す緑色に点灯します。

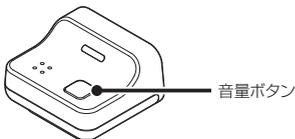


## 電源を切る

車のエンジンがオフになると本機の電源も自動的に「OFF」になります。

## 音量の調整

本機のスピーカーから出力される音量を調整します。待受状態で**音量ボタン**を押すと音量を変更できます。



工場出荷時は、音量は「4」に設定されています。**音量ボタン**を押すごとに [4⇒5⇒6⇒7⇒0⇒1⇒2⇒3] の順に切り替わります。

## 警告音のミュート

レーザーの警告中に警告音をミュート（消音）します。

- 警告動作中に**音量ボタン**を長押し（1秒）する。ミュート中、レーザーの受信がなくなった時点で、ミュート機能は自動的に解除されます。

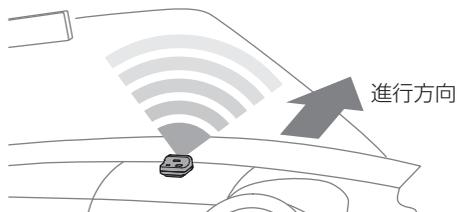
## 待受LED設定

待受状態のときにLEDを点灯または消灯するかを設定できます。待受状態で**音量ボタン**を長押し（3秒以上）で設定が切り替わります。

- \* 電源OFFしても設定は残ります。
- \* 初期値は「ON（点灯）」

# レーザー受信について

本機をレーザー光を受信しやすい視界の良い場所に設置してください。



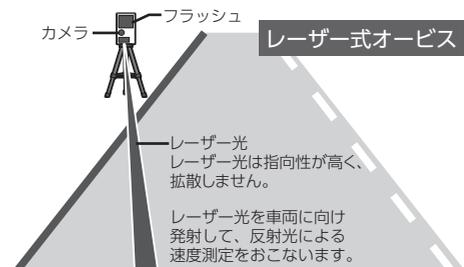
レーザー式オービスからのレーザー光の受信状況を元に、受信レベルを2段階（強、弱）で判定して、**LEDランプ**と音声（レーザーを受信しました）、効果音の強弱で警告します。

\* レーザー光からレーザー式オービスの設置位置や距離を特定することはできません。

| 受信状況   | LEDランプの動作   |
|--------|-------------|
| 待機状態   | 緑色点灯（または消灯） |
| レベル（強） | 赤色点滅（早い）    |
| レベル（弱） | 赤色点滅（遅い）    |

## レーザー受信に関する注意事項

- 本体のレーザー受信部と取締機のレーザー光源を結んだ直線上に遮蔽物が存在すると受信できません。
- 次の場合、取締機のレーザー光が受信できない、または受信が遅くなる場合があります。
  - ・取締機が直接視界に入らない形状の道路を走行中のとき。
  - ・自車の前方に、車両、バイク、自転車や車道に飛び出した街路樹などが存在するとき。
  - ・本体のレーザー受光部に朝日や西日などが直接入射しているとき。
  - ・過度な悪天候のとき（豪雨や大雪、濃霧など）。
  - ・降雪時、ワイパー動作で払拭されない領域により本体の受光窓が隠れるとき。
  - ・レーザー光を使用した車両検知器や衝突回避システムなど安全運転支援装置を装着した車両に近づいたとき。



# 故障かな？と思ったら

修理をご依頼される前に、もう一度次のことをご確認ください。  
また、弊社ホームページのよくあるご質問（FAQ）を参照してください。  
<https://faq.cellstar.co.jp/>



| 症状                                     | 考えられる原因   |
|--|---|
| 電源が入らない<br>(本機単体でご使用時)                 | <ul style="list-style-type: none"><li>・DC12Vが入力されていますか。</li><li>・本体とDCコードが外れていませんか。</li><li>・シガーライター用DCコードのヒューズが切れていませんか。</li></ul>   |
| 電源が入らない<br>(弊社製相互通信対応セーフティ<br>レーダー接続時) | <ul style="list-style-type: none"><li>・セーフティレーダー接続コードが外れていませんか。</li><li>・セーフティレーダーの電源が「OFF」になっていませんか。</li><li>・セーフティレーダーの「外部入力設定」が「OFF」になっていませんか。</li></ul>   |
| レーザーが反応しない                             | <ul style="list-style-type: none"><li>・本体のレーザー受信部と取締機のレーザー光源を結んだ直線上に遮蔽物が存在すると受信できません。</li><li>・次の場合、取締機のレーザー光が受信できない、または受信が遅くなる場合があります。<ul style="list-style-type: none"><li>・取締機が直接視界に入らない形状の道路を走行中のとき。</li><li>・自車の前方に、車両、バイク、自転車や車道に飛び出した街路樹などが存在するとき。</li><li>・本体のレーザー受光部に朝日や西日などが直接入射しているとき。</li><li>・過度な悪天候のとき（豪雨や大雪、濃霧など）。</li><li>・降雪時、ワイパー動作で拭拭されない領域により本体の受光窓が隠れるとき。</li><li>・レーザー光を使用した車両検知器や衝突回避システムなど安全運転支援装置を装着した車両に近づいたとき。</li></ul></li></ul> |

## 仕様・定格

### ■ 本体

- ・電源電圧 : DC12V
- ・動作温度範囲 : -10℃～+65℃
- ・サイズ : 41 (W) ×37.5 (D) ×26 (H) mm  
\*突起部除く
- ・重量 : 20g

\* 改良などのため、本機の仕様・定格などを変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

# アフターサービスについて

## 修理に関して

### ■ 修理に必要なもの

- ・取扱説明書（保証書欄、修理受付票記入）
- ・修理する製品

### ■ 保証書と修理受付票のご記入に関して

#### 保証期間中

本書裏表紙の保証書と修理受付票に必要事項をご記入の上、製品に添付して修理受付窓口までお送りください。保証書の規定に従って無料で修理および調整させていただきます。

- \* ご注意：保証期間中であっても有償修理となる場合がございますので保証規定をよくお読みください。保証書の所定事項（製品名、お買い上げ日、販売店名など）に記入がない場合は、有償修理となります。保証期間中であっても、部品入手不可能により修理ができなくなる場合があります。

#### 保証期間が過ぎているとき

修理受付票に必要事項をご記入の上、製品に添付して修理受付窓口までお送りください。

### ■ 修理受付票に関して

#### ダウンロードをご希望のお客様

インターネットブラウザより以下のアドレスにアクセスしてください。

(修理受付票PDF ダウンロード：48KB)

[http://www.cellstar.co.jp/products/customer/repair\\_card.pdf](http://www.cellstar.co.jp/products/customer/repair_card.pdf)

### ■ 修理をご依頼される前に

1 弊社ホームページ「お客様サポート」－「よくあるご質問（FAQ）」をご確認ください。

2 弊社ホームページに修理金額の目安が記載されています。事前にご確認ください。

[http://www.cellstar.co.jp/customer/repair\\_price.pdf](http://www.cellstar.co.jp/customer/repair_price.pdf)

- \* ご依頼内容の確認のため、記入後必ずコピーを取りお客様控えとしてお手元に保管してください。
- \* セルスター工業アフターサービスへ修理品をご送付いただく際、迅速かつ適切な修理をおこなうため、本書裏表紙の保証書と修理受付票に必要事項をご記入の上、製品に添付してください。
- \* 修理品などをお送りいただく際の送料に関しては、お客様負担となります。あらかじめご了承ください。
- \* 名称、所在地、電話番号は変更される場合があります。ご確認ください。

### ■ 修理の流れ

1 ご不明な点は、弊社カスタマーサービスにご連絡ください。

 0570-006867（ナビダイヤル）

 0120-75-6867（フリーダイヤル）

【受付時間】 9：00～18：00

（土・日・祝日および、弊社休業日を除く）

携帯電話・PHS・IP電話などフリーダイヤルがご利用にれない場合:0570-006867

- \* 修理する製品、保証書をお手元にご用意の上でおかけになるとスムーズにご相談いただけます。

2 修理品の送付先  
セルスター工業 アフターサービス  
〒518-1145  
三重県伊賀市安場 1608-5  
TEL. 0120-75-6867

#### お客様へのお願い

- \* 修理・点検作業の際、本機は工場出荷状態に戻ります。お客様が設定した内容や、記録した位置データなどはすべて消去されます。あらかじめご了承ください。
- \* 保証期間の有無に関わらず、送料はお客様のご負担となります。あらかじめご了承ください。
- \* 運送中の衝撃などに耐えられるよう、梱包をお願いします。
- \* 運送中の破損紛失などについては、弊社では一切の責任を負いません。
- \* 有償修理作業完了後、代金引換便にてご返送させていただきます。（処分依頼はお受けいたしませんので、ご返却させていただきます）

#### 個人情報の利用目的について

本機に対するお問い合わせや修理をご依頼される場合の個人情報は次の目的のみ利用されます。

- ① 弊社製品・サービスに関するお問い合わせ、ご相談、修理などに対応するため。
- ② 製品の企画、開発、販売促進、営業活動にお客様のご要望を反映させるため、および満足度向上などの検討に必要な参考資料とするため。

ご依頼される前に必ず取扱説明書（本書）をお読みいただき、修理受付票と、裏表紙の保証書にご記入の上、修理依頼品と一緒に添付してお送りください。

**お客様ご記入欄**

|               |   |
|---------------|---|
| お客様名：         | ご住所：□□□□-□□□□□□   |
| ご自宅電話番号：      |   |
| FAX番号：        |   |
| 日中ご連絡可能な電話番号： | <input type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> ご勤務先 <input type="checkbox"/> その他（ ） |

|                |   |
|----------------|---|
| ご購入日：          | お見積り連絡： <input type="checkbox"/> 不要 / <input type="checkbox"/> 必要（ ）円以上の修理の場合に連絡<br>※不要を選択の場合、お見積もりの連絡はいたしません。なお、お見積り金額に関わらず、修理させていただきます。 |
| 同梱した付属品：合計（ ）点 | 具体的な症状： <input type="checkbox"/> 常に発生する <input type="checkbox"/> 時々発生する <input type="checkbox"/> 特定の条件で発生する<br>できるだけ詳しくご記入ください。           |
| ①              | .....   |
| ②              | .....   |
| ③              | .....   |
| ④              | .....   |
| ⑤              | .....   |
| ⑥              | .....   |
| ⑦              | .....   |
| ⑧              | .....   |

修理品返却先 ※上記住所以外への返却の場合にご記入ください。

|          |      |
|----------|------|
| お客様名：    | ご住所： |
| ご自宅電話番号： |      |

# 保証書

保証書は、必ず「販売店名・お買い上げ年月日」などの記入をご確認のうえ  
お受け取りになり、保証内容をよくお読みのと、大切に保管してください。

本証は、弊社の厳密な検査のもと生産、出荷されたものであることを証明し、本証の保証期間内に正常な使用状態において故障した場合には、本証記載内容のとおり無料で修理および調整をおこなうことをお約束するものです。修理をご依頼する際には修理受付票（P10参照）も併せてご記入ください。

|                   |  |
|-------------------|--|
| 製品名：AL-O1         | お買い上げ年月日： 年 月 日                              |
| 販売店様 ※必ず、ご記入ください。 | 保証期間<br><b>3年</b><br>お買い上げ<br>年月日から<br>3年間有効 |
| ご住所：              |  |
| お電話：              |  |

以下の場合は保証の対象外となります。

- ①本製品に付属の取扱説明書に記載された使用方法や注意事項に反した取扱によって生じた故障・破損
- ②誤用・乱用および取扱不注意による故障
- ③火災・地震・風水害・落雷・その他天災地変や公害・塩害・水掛かり・異常電圧による故障
- ④不当な修理に起因する故障や、分解・改造の痕跡がみられる故障
- ⑤使用中に生じた傷など外観上の変化
- ⑥保存状態が適切でなかった場合
- ⑦業務目的でご使用になった場合
- ⑧バッテリー・ディスプレイ・microSDカードなど消耗品および付属品の交換
- ⑨本証の提示がない場合
- ⑩本証の所定事項（お買い上げ日、販売店名など）に記入がない場合

- ・取付不良、接続不良、不適切な使用状態による車の故障や事故などの附随的損害の補償については一切この責任を負いません。あらかじめご了承ください。
- ・本証は日本国内においてのみ有効です。また本証の再発行はいたしませんので大切に保存ください。

### 修理・点検をご依頼される際の注意事項

設定の記憶やお客様が情報を登録できる製品につきましては、修理・点検作業の際、本製品は工場出荷状態に戻ります。お客様が設定した内容や、記録した位置データなどはすべて消去されます。あらかじめご了承ください。

販売店様へのお願い 保証書欄にお買い上げ年月日、店名、ご住所、お電話番号をご記入の上、お客様へお渡しください。

## お客様相談窓口

### ■電話でのお問い合わせ

<個人のお客様> カスタマーサービス  
[受付時間] 9:00~18:00(土・日・祝日および、弊社休業日を除く)



**0570-006867** (ナビダイヤル)

☎ 0120-75-6867 (フリーダイヤル)

携帯電話・PHS・IP電話などフリーダイヤルがご利用にならない場合：0570-006867

<法人のお客様> セルスター工業株式会社 本社(代)  
[受付時間] 9:00~18:00(土・日・祝日および、弊社休業日を除く)  
TEL.046-273-1100(代) / FAX.046-273-1106

### ■メールでのお問い合わせ

弊社ホームページのよくあるご質問(FAQ)より質問を送信してください。  
<https://faq.cellstar.co.jp/>



## セルスター工業 拠点一覧

- 北海道地区 札幌出張所  
〒004-0843 北海道札幌市清田区清田三条1-3-1  
TEL.011-882-1225(代) / FAX.011-881-7251
- 東北地区 仙台営業所  
〒981-3117 宮城県仙台市泉区市名坂字原田158  
TEL.022-218-1100(代) / FAX.022-218-1110
- 北関東・新潟地区 水戸営業所  
〒310-0903 茨城県水戸市堀町795-2  
TEL.029-254-6911(代) / FAX.029-255-1420
- 関東地区 本社  
〒242-0002 神奈川県大和市つきみ野7-17-29  
TEL.046-273-1100(代) / FAX.046-273-1106

- 東海・北陸地区 名古屋営業所  
〒464-0025 愛知県名古屋市千種区桜が丘295番地  
第8オオタビル 4F  
TEL.052-789-0099(代) / FAX.052-789-1510
- 関西・中国・四国地区 大阪営業所  
〒562-0004 大阪府箕面市牧落3-8-7  
TEL.072-722-1880(代) / FAX.072-722-5575
- 九州・沖縄地区 福岡営業所  
〒811-1314 福岡県福岡市南区的場二丁目15番16号  
TEL.092-588-1101(代) / FAX.092-588-0057

名称、所在地、電話番号は変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

「全国自動車用品工業会会員」「ドライブレコーダー協議会会員」「東京都自動車部品組合会員」

**CellSTAR**®

**セルスター工業株式会社**