

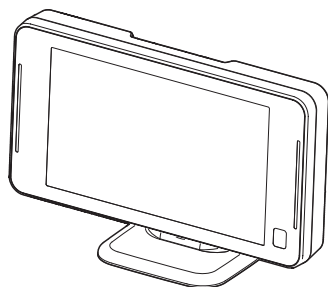
ワンボディー静電容量式タッチパネル  
レーザー式オービス対応 GPS セーフティレーダー

# AR-925AW

## ファーストステップガイド

この度は、弊社製品をご購入いただきまして、  
まことにありがとうございます。

ご使用になる前に、本書をよくお読みになり、  
本機を正しくお使いください。なお、お読みにな  
ったあとは、大切に保管してください。



詳しい操作説明は「取扱説明書（PDF）」をご覧ください。  
QRコードまたは下記のURLよりダウンロードしてください。

[https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/  
ar-925aw\\_mn.pdf](https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/ar-925aw_mn.pdf)



Copyright © 2025 CELLSTAR INDUSTRIES Co.,Ltd. All Rights Reserved.

CellstarおよびASSURAは、セルスター工業株式会社の登録商標です。

microSD™はSDアソシエーションの登録商標です。

microSD Logolは登録商標です。

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

その他会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。



### お客様相談窓口

#### ■電話でのお問い合わせ

<個人のお客様> カスタマーサービス

[受付時間] 9:00～18:00 (土・日・祝日および弊社休業日を除く)

 **0570-006867** (ナビダイヤル)

 0120-75-6867 (フリーダイヤル)

携帯電話・PHS・IP電話などフリーダイヤルが

ご利用になれない場合：0570-006867

<法人のお客様> セルスター工業株式会社 本社 (代)

[受付時間] 9:00～18:00 (土・日・祝日および弊社休業日を除く)

TEL.046-273-1100 (代) / FAX.046-273-1106

#### ■メールでのお問い合わせ

弊社ホームページのよくあるご質問

(FAQ)より質問を送信してください。

<https://faq.cellstar.co.jp/>



### セルスター工業 拠点一覧

- 北海道地区 札幌営業所  
〒004-0842 北海道札幌市清田区清田二条3-2-1  
TEL.011-882-1225 (代) / FAX.011-881-7251
- 東北地区 仙台営業所  
〒981-3117 宮城県仙台市泉区市名坂字原田158  
TEL.022-218-1100 (代) / FAX.022-218-1110
- 北関東・新潟地区 水戸営業所  
〒310-0903 茨城県水戸市堀町795-2  
TEL.029-254-6911 (代) / FAX.029-255-1420
- 関東地区 本社  
〒242-0002 神奈川県大和市つきみ野7-17-29  
TEL.046-273-1100 (代) / FAX.046-273-1106

- 東海・北陸地区 名古屋営業所  
〒453-0021 愛知県名古屋市中村区松原町5-7-1  
TEL.052-307-5733 (代) / FAX.052-307-5737
- 関西・中国・四国地区 大阪支店  
〒562-0004 大阪府真面目市牧落3-8-7  
TEL.072-722-1880 (代) / FAX.072-722-5575
- 九州・沖縄地区 福岡営業所  
〒811-1314 福岡県福岡市南区の場二丁目15番16号  
TEL.092-588-1101 (代) / FAX.092-588-0057

名称、所在地、電話番号は変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

[全国自動車用品工業会会員] [一般社団法人ドライブレコーダー協議会会員]  
[一般社団法人日本自動車部品工業会会員] [東京都自動車部品組合会員]

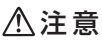
<https://www.cellstar.co.jp>

**CELLSTAR® セルスター工業株式会社**

# 1 安全に正しくご使用いただくために

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明していきます。

■ 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

|                                                                                            |                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>危険</b> | 誤った取り扱いをすると「死亡または重傷などを負う可能性が切迫して想定される」内容です。                                          |
|  <b>警告</b> | 誤った取り扱いをすると「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。                                              |
|  <b>注意</b> | 誤った取り扱いをすると「傷害を負う可能性または物的損害*の発生の可能性が想定される」内容です。<br>* 物的損害とは、車両・家屋・家財などに関わる拡大損害を示します。 |

■ お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

-  この表示は、必ず実行していただく「強制」の内容です。具体的な強制内容は、近くに文章で示します。
-  この表示は、してはいけない「禁止」の内容です。具体的な禁止内容は、近くに文章で示します。
-  この表示は、気をつけていただきたい「注意」の内容です。具体的な注意内容は、近くに文章で示します。

## 危険

-  本機はDC12V/24V専用です。他の電圧での使用は故障の原因になりますので、絶対におやめください。
-  走行中に本機の操作や画面の注視をしないでください。  
\* 交通事故の原因となります。
-  万一、故障した場合は、直ちに使用を中止してください。  
\* そのまま使用しますと火災や感電の原因となります。
-  医療用電気機器の近くでは使用しないでください。  
\* ペースメーカーやその他の医療用電気機器に電波による影響を与えるおそれがあります。
-  水につけたり、水をかけたり、また、ぬれた手では絶対に操作しないでください。  
\* 火災や感電、故障の原因となります。
-  煙が出ている、変な臭いがするなど異常な状態のままでは使用しないでください。  
\* 発火して火災の原因となります。
-  改造車両には使用しないでください。

## 警告

-  運転や視界の妨げにならない場所、または自動車の機能（ブレーキ、ハンドルなど）の妨げにならない場所に取り付けてください。  
\* 誤った取り付けは交通事故の原因となります。
-  エアバッグの近くに取付けたり配線したりしないでください。  
\* 万一エアバッグが作動したとき、本体が飛ばされ事故やケガの原因となります。また、配線が妨げとなりエアバッグが正常に動作しないことがあります。
-  電源コードを傷つけたり、無理に曲げたり、加工したりしないでください。電源コードが傷ついた場合には直ちに使用を中止してください。  
\* 感電やショートによる発火の原因となります。
-  本機は精密機器です。分解や改造は絶対にしないでください。  
\* 発熱、火災、ケガの原因となります。
-  ぬれた手でプラグの抜き差しをしないでください。また、ぬれた状態のプラグを差し込むなどの行為もしないでください。  
\* 火災や感電、故障の原因となります。

## 注意

-  気温の低いところから高いところに本機を移した場合、本機内に結露が生じることがあります。  
\* 結露したまま使用すると故障や発熱の原因となります。使用しないでください。
-  穴や隙間にピンや針金を入れないでください。  
\* 感電や故障の原因になります。
-  本機は日本国内仕様です。海外ではご使用にならないでください。
-  夏の炎天下、真冬の駐車、湿度が高い場所ではできるだけ本機を取りはずしてください。  
\* 性能の劣化、本体の変形をまねく原因となります。
-  一部のカーナビゲーションと同時に使用すると、本機が鳴り続ける場合があります。
-  本機を取り付けている、いないの状態に関わらず、速度違反や駐車違反などに関して、弊社では一切の責任を負いかねます。
-  microSD カードの挿入、取り出しをするときは、microSD カードスロットに顔を向けしないでください。  
\* ケガの原因になります。

# 2 使用上の注意

## 取り付けについて

- 取り付けになる車両のウインドウが熱反射ガラスの場合、電波の透過率が低いためにGPS、レーダー、各種無線の受信がしにくい場合やできない場合があります。熱反射ガラスの使用の有無は車両のディーラーやメーカーへお問い合わせください。
- 取り付けになる車両のウインドウが熱反射ガラスの場合、赤外線透過率が低いためにレーザーの受信がしにくい場合やできない場合があります。熱反射ガラスの使用の有無は車両のディーラーやメーカーへお問い合わせください。
- 本機は、防水構造ではありません。必ず車内へ取り付けてください。
- 本機をフロントガラスに取り付けしないでください。
- 本機は、車載の電装機器（地上デジタルチューナー、カーナビ、ETC、カメラ、アンテナ類など）や電源ノイズの影響により、特定チャンネルを連続的に受信する場合やGPSを含む各種無線が受信できなくなる場合があります。また、本機を取り付け位置によっては、お互いの動作に影響が出る場合があります。その場合には、十分間隔をとって取り付けてください。
- 本機にセルスター製以外のDCコード、またはOBDⅡアダプターを取り付けしないでください。故障の原因となります。
- 一部の車種において付属のアクセサリープラグ用スイッチ付DCコードが、アクセサリーソケットの形状に合わない場合があります。また禁煙車など、アクセサリーソケットが装備されていない車の場合には、オプションの直結配線DCコード（RO-109）を使用してください。
- オプションの直結配線DCコードやOBDⅡアダプターの車両への取り付けには専門的な知識を必要とします。お買い求めになった販売店などでの取り付けをおすすめします。
- 長期間車両を使用しない場合は、本機からDCコード、オプションのOBDⅡアダプターを使用している場合は車両からOBDⅡアダプターを取りはずしてください。

## 各種GPS警告について

- 各種GPSデータは、弊社独自調査によるデータと、公表されているデータを参考に集計、作成しています。
- 取締りポイントおよび待伏せエリアは、取締りの目撃情報をもとに登録されています。
- 凍結注意アナウンスは、弊社独自調査による道路の凍結しやすい地点を冬季期間お知らせします。
- 事故多発エリアは警察庁、国土交通省の統計データにより集計していますが、集計の時期またその後の道路の改良などにより実際の状況と異なる場合があります。また首都圏や都市部などでは事故多発エリアが集中し警告がひんばんにおこなわれる場合があります。

## 各種無線の受信について

- 受信内容を第三者に漏洩することは電波法により禁じられています。
- 各種無線の受信は、無線が使用され電波が出ている場合に限ります。また電波の状態によって受信状態が変化します。
- 受信電波がデジタル通信の場合は、音声を聞くことができません。
- 一部地域では各種無線が配備されていない、またはシステムが異なる、変更されるなどの理由により受信することができない場合があります。
- レッカー無線は簡易業務用無線のため、同一チャンネル内の他業種無線を多く受信する場合があります。
- 新救急無線は、主に東京都内で使用されている救急無線です。

各種警告案内について

- 本機は、高精度GPSデータをGPSの受信、トリプルセンサーで測位、レーダーを含む各種無線の受信から独自に計算して警告します。そのため、登録、記録されていない地点や、測位が不安定、未測位な場合、および各種無線が受信できない場合には、警告動作をおこなうことができません。また、本体の設定内容など様々な要因により、警告内容と実際の状況などが異なる場合があります。
- 本機でお知らせする制限速度は、天候、その他による臨時規制や時間帯で変化する速度規制には対応していません。
- 制限速度切替りポイントは、インターチェンジやジャンクションなどの接続部や料金所などによる制限速度の切りかわりはお知らせしません。
- トンネル案内は、有料道路、都市高速（首都高速、阪神高速など）では案内しません。
- ロード自動選択機能は、現在の走行状態が一般道か高速道を走行中かを自動判断し、警告対象道路を自動で設定するため、走行状態によっては実際の状態と異なる設定となる場合があります。確実に警告を出したい場合には、ロード自動選択を「オフ」に設定してご使用ください。
- トンネル内取締機／トンネル出口案内は、トリプルセンサーにて自車位置を測位するため、実際と異なる場合があります。
- 本機でお知らせする飲酒運転警告案内は、飲酒運転をしないように注意を促すもので飲酒検問などをお知らせするものではありません。
- エコ走行の評価は弊社独自の方法により算出しています。

レーザー受信について

- レーザー受信部と取締機のレーザー光源を結んだ直線上に遮蔽物が存在すると受信できません。
- 次の場合、取締機のレーザー光が受信できない、または受信が遅くなる場合があります。
  - 取締機が直接視界に入らない形状の道路を走行中のとき。
  - 自車の前方に、車両、バイク、自転車や車道に飛び出した街路樹などが存在するとき。
  - レーザー受信部に朝日や西日などが直接入射しているとき。
  - 過度な悪天候のとき（豪雨や大雪、濃霧など）。
  - 降雪時、ワイパー動作で拭拭されない領域によりレーザー受信部が隠れるとき。
  - レーザー光を使用した車両検知器や衝突回避システムなど安全運転支援装置を装着した車両に近づいたとき。

レーダー受信について

- 取締機の仕様の違いにより受信できない、または受信感度が低くなる場合があります。また、レーダー波を出力していない場合があり、常にレーダー波を受信するものではありません。
- 設置されている速度取締機の中には稼働していないものもあります。この場合、レーダーを使用している種類であってもお知らせすることができない場合があります。
- 取締りレーダー以外でも、同一チャンネル等の電波を受信し警告動作をする場合がありますが、誤動作ではありません。
- 一部の取締機のレーダー波受信、ステルス波の受信によるステルスアラームは、その性質上距離の余裕をもってお知らせする事ができません。警告音が鳴った時にはすでに計測されている場合があります。
- 大型車の後方を走行する場合やカーブの急な道路を走行する場合、レーダーを受信しにくい状態になる場合があります。

カーロケーターシステムについて

- カーロケーターシステムはすべての警察関係車両に搭載されていません。また搭載されていても常時電波を発信していません。
- カーロケーターシステムの受信については、導入されていない、またはシステムが変更されている地域では受信することができません。

標識案内について

- 標識案内はポイントの登録、道路状況、GPSの測位状況など様々な要因により、お知らせしない場合があります。**実際の交通規制にしたがって走行**してください。
- 側道など標識設置ポイントが走行中の道路に隣接している場所では、走行車線以外の標識を案内する場合があります。
- 警告案内中は警告動作を優先するため、標識案内をおこなわない場合があります。
- 標識設置ポイントはフルマップに収録されているデータを参照しています。本機能は付属のmicroSDカード（フルマップデータ）が必要になります。
- 補助標識の祝日は判定いたしません。

ディスプレイについて

- 待受画面など同じ映像を長時間や繰り返し表示（短時間でも）した場合、液晶ディスプレイの性質により画面の焼付けが起る可能性があります。これは保証対象になりません。スクリーンセーバー機能をオンにしたり、ディスプレイの明るさを暗く調整することで、焼付けの発生を軽減できます。
- 液晶ディスプレイの性質により、輝点や減点が発生したりスジ状の色むらや明るさのむらが見える場合があります。これは保証対象になりません。
- ディスプレイを太陽に向けたままにすると、故障の原因となります。車両に設置する際にはご注意ください。
- 偏光サングラス使用時、表示が見えなくなる場合があります。

アイドリングストップ車の使用について

- 一部のアイドリングストップ車では、再始動時に電源確保のため各部分への供給電圧が低下することがあります。これにより本機の電源が落ちる場合があります。

自車位置および走行速度などについて

- GPSの受信環境により、動作に時間がかかる場合があります。
- 前回のGPS受信から72時間を経過すると超速GPSは機能しません。その他、様々な条件により機能しない場合があります。
- 自車位置は、GPSの受信、トリプルセンサーのはたらかで測位されます。高架下やトンネルなどでGPSからの受信が一時的に途切れても、自車位置を測位することができますが、GPSが受信できない場所では、完全な自車位置の測位をおこなうことができません。
- 本機で表示される車両の走行速度や傾斜計は、GPS、トリプルセンサーの測位から算出するため、実際の数値と異なる場合があります。また運転中は必ず車両のスピードメーターで速度を確認してください。
- 表示速度補正をおこなうと実際の走行速度にならない場合があります。

microSDカードについて

- 付属のmicroSDカードを紛失、破損、誤ってデータを削除した場合、有償修理となります。
- 本機は使用の誤り、静電気、電氣的ノイズの影響を受けたとき、故障・修理が発生した場合などにお客様が保存したデータが破損してしまう場合がありますが、弊社は一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- お客様が記録、録音されたデータは、個人の使用の範囲を超えて利用されると著作権法に違反しますので、そのような行為は厳重にお控えください。
- microSD<sup>TM</sup>はSDアソシエーションの商標です。

オプションのリモコンについて

- ダッシュボードの上など、直射日光の当たる場所に置かないでください。
- リモコンのボタンを爪やペンなど先の尖ったもので押さないでください。

タッチパネルについて

- オプションのリモコン操作時は、タッチパネルでの操作ができません。
- 走行中は、必ず同乗者が操作をおこなうか、車両を停車してから操作をおこなってください。
- タッチパネルを強く押したり、先の尖ったもので押さないでください。タッチパネルが割れて、ケガや故障の原因となります。
- タッチパネルは静電容量式です。静電気を通さない手袋などでは反応しない場合があります。

フルマップについて

- フルマップデータのプロテクト処理により、付属のmicroSDカード以外でフルマップを表示することはできません。
- 本機の電源を入れGPSを測位するまでの間、現在地が正しく表示しない場合があります。
- GPSとトリプルセンサーの測定状況によっては、自車位置が正しく表示しない場合があります。
- フルマップデータは株式会社ゼンリンの地図データを使用しています。
- 収録内容が実際の道路状況と異なる場合があります。

公開交通取締情報/高速道ガソリンスタンド価格案内について

- 本サービスは予告なく終了させていただくことがあります。あらかじめご了承ください。
- 公開交通取締情報/高速道ガソリンスタンド価格案内は一般公開されている情報をもとに、独自にデータ化しています。更なるタイミングによりデータ化が間に合わない場合や、地域によってデータ化に対応していない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 公開交通取締情報以外でも、各都道府県にて取締りを実施している場合があります。
- 走行している場所によっては、表示するデータがあっても、正しい情報表示ができない場合があります。

外部入力について

- 外部接続カメラなどの外部入力（RCA）をおこなうにはオプションのコネクター変換ケーブル（RO-106）が必要になります。
- 弊社製外部映像出力対応ドライブレコーダーを接続する場合、直接接続が可能なオプションのセーフティレーダー接続コードをご利用ください。
- RO-106を改造して使用すると、本機や外部接続機器の故障の原因となります。
- 外部入力設定を「オン（モニター）」に設定して、外部機器の映像信号を検出するとすべての警告動作はオフになります。

MyCellstarについて

- 「MyCellstar」でGPSデータ、リアルCG警告画像、公開交通取締情報、高速道ガソリンスタンド価格案内をダウンロードする場合は、インターネットへの接続が可能な環境が必要となります。

MyCellstar+Sync for Android / iOSについて

- スマートフォンは、メモリー状況、使用環境など様々な要因によりアプリが正常に動作しない場合があります。

OBDⅡについて（オプション）

- オプションのOBDⅡアダプターを車両に取り付ける前に、弊社ホームページよりOBDⅡ適合表を確認してください。OBDⅡ適合表にない車両には取り付けできません。
- 一部のOEM車両などでは、車両メーカーと車両設定が合わない場合があります。
- OBDⅡに取り付けたことによる車両や車載品の故障、事故など附随的損害については一切その責任を負いかねます。
- OBDⅡアダプターを接続してパワー（イグニッション）スイッチをON/OFFにしても本機の電源ON/OFFにタイムラグが発生することがあります。
- 取得項目は実際とは異なる場合があります。

無線LANについて

- 本機の無線LANに使用されている2.4GHz帯（周波数）は、Bluetooth、電子レンジ、医療機器などほかの製品にも使用されています。これらの製品と電波干渉が発生した場合、通信速度の低下やデータの損失、伝送距離の低下などが発生する場合があります。
- 本機の無線LAN機能は状況により使用できない場合があります。

本体ソフトウェア更新について

- 本体ソフトウェア更新をおこなう際は、本体の電源がOFFにならないようご注意ください。また、更新中はパワー（イグニッション）スイッチのOFFやmicroSDカードの取りはずしはおこなわないでください。

その他の注意について

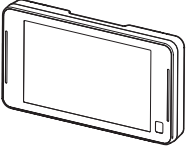
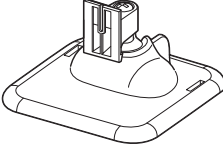
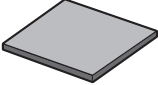
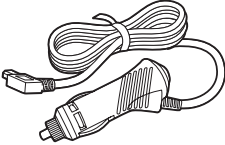
- 本機は日本国内仕様です。海外ではご使用にならないでください。
- 製品のデザインや仕様は、改良などのため予告なく変更する場合があります。
- 本機に搭載されているコンテンツは、個人として使用する他は、著作権法上、権利者に無断で使用できません。
- 本機の誤った取り扱いによる車両や車載品などの事故・破損・故障・損害などが発生しましても弊社では一切の責任を負いかねます。また保証なども一切ありません。
- 本機は、安全運転を促進する目的で製造販売しております。くれぐれも、速度の出しすぎや飲酒運転は絶対におやめください。また、緊急車両が接近した際には速やかに道をお譲りください。

3 梱包内容の確認

3-1 梱包内容

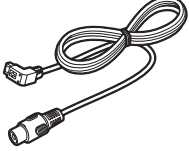
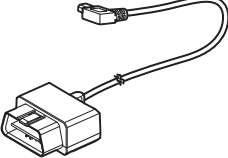
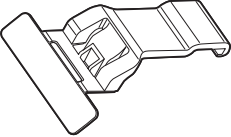
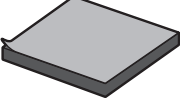
本機を使用する前に、必ず梱包内容を確認してください。

\* その他注意書きが同梱している場合があります。

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> セーフティレーダー本体                                                | <input type="checkbox"/> マウントベース                                                    | <input type="checkbox"/> ダッシュボード<br>取付用両面テープ                                        | <input type="checkbox"/> アクセサリープラグ用<br>スイッチ付DCコード                                    |
|   |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> microSDカード<br>* 本体に挿入されています。                               | <input type="checkbox"/> ファーストステップガイド<br>(本書)                                       |                                                                                     |                                                                                      |
|  |  |                                                                                     |                                                                                      |

3-2 オプション品

別途お買い求めください。

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> RO-106<br>コネクター変換ケーブル                                      | <input type="checkbox"/> RO-110<br>変換用コネクター<br>(DCプラグ用)                             | <input type="checkbox"/> RO-109<br>直結配線DCコード<br>(OBDⅡ対応機種専用)                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> OBDⅡアダプター                                                   |
|   |  |                                                                                                                     |  |
| <input type="checkbox"/> セーフティレーダー接続<br>コード                                         | <input type="checkbox"/> セーフティレーダー<br>相互通信用コード                                      | <input type="checkbox"/> RO-119<br>宙吊りステー                                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> RO-105 ジェルマット                                               |
|   |  |                                                                                                                     |  |
| <input type="checkbox"/> AR-C14A<br>リモコン                                            | AL-02R                                                                              | AL-02Rを後方に取り付け、後方設置に設定すると、後方からのレーザーを警告できます。<br>* AL-02Rを後方に設置するには、オプションのセーフティレーダー接続コード（RO-123）が必要です。<br>* ドライブレコーダー相互通信との併用はできません。<br>* 設置方向設定を後方設置にする必要があります。<br>* 前方に設置した場合、AL-02Rのレーザー受信で警告をおこないます。 |                                                                                      |
|  |  |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |

本機に適合したオプション品の型番、最新の情報については、弊社ホームページの接続対応表をご覧ください。  
[https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/radar\\_drive/taiou.pdf](https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/radar_drive/taiou.pdf)



本機で利用できるオプションのOBDアダプターは、弊社ホームページのOBDⅡアダプター適合表をご確認ください。  
[https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/obd2/obd2\\_tekigou.pdf](https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/obd2/obd2_tekigou.pdf)

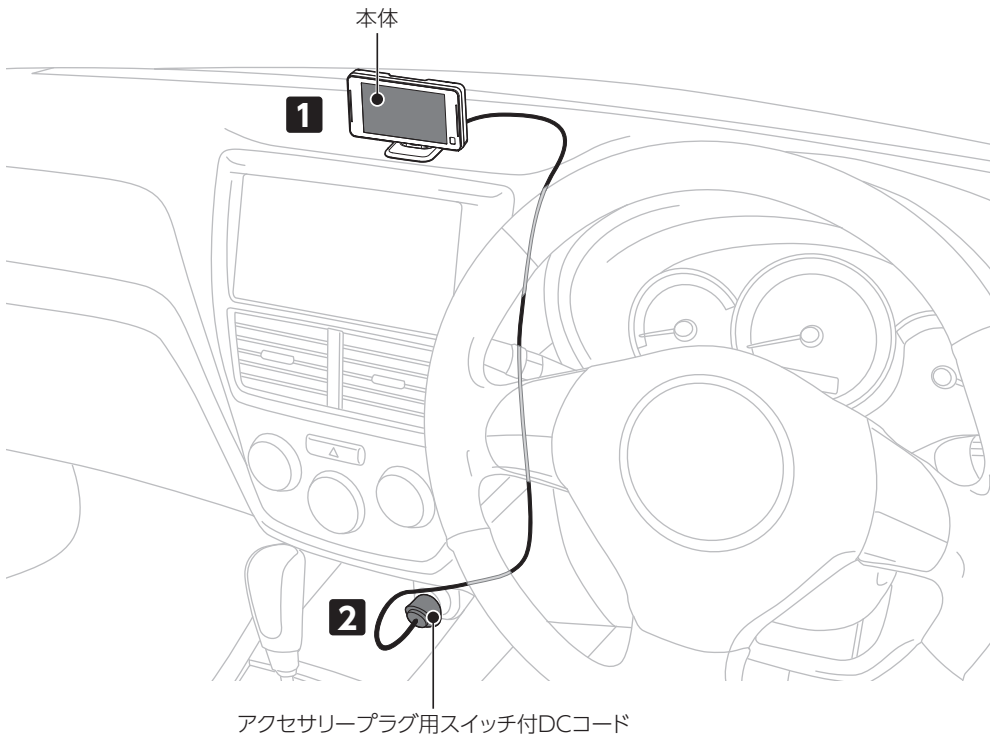


## 4 取り付け例

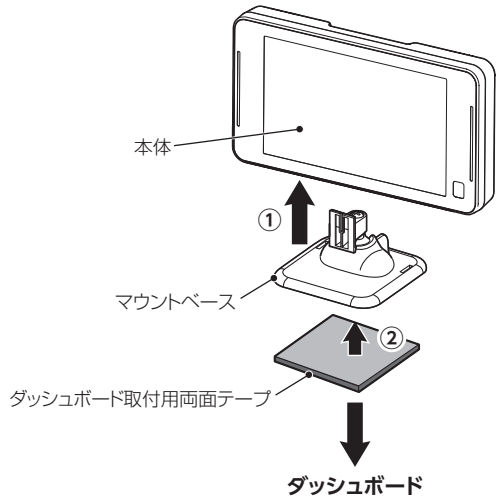
下記を参考に本機を取り付けてください。

詳細な取り付け方法は「取扱説明書（PDF）」をご覧ください。

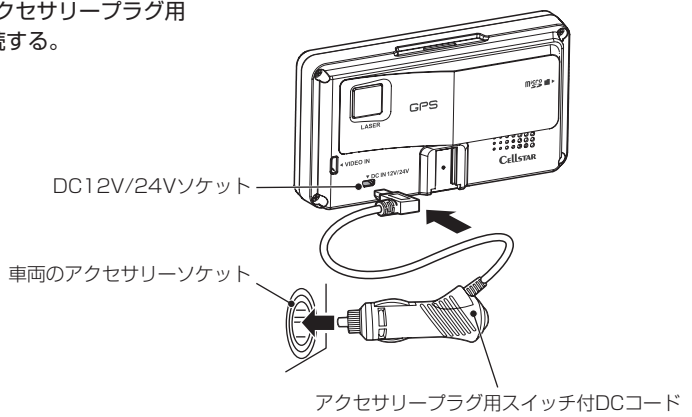
[https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/ar-925aw\\_mn.pdf](https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/ar-925aw_mn.pdf)



**1** 本体をダッシュボードに取り付ける。



**2** アクセサリーソケットにアクセサリプラグ用スイッチ付DCコードを接続する。



本機の使用方法是「取扱説明書（PDF）」をご覧ください。

[https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/ar-925aw\\_mn.pdf](https://www.cellstar.co.jp/products/pdfs/ar-925aw_mn.pdf)



5

アフターサービスについて

修理に関して

■ 修理に必要なもの

・ファーストステップガイド（保証書欄、修理受付票記入） ・修理する製品

■ 保証書と修理受付票のご記入に関して

保証期間中

本書裏表紙の保証書と修理受付票に必要事項をご記入のうえ、製品に添付して修理受付窓口までお送りください。保証書の規定にしたがって無料で修理および調整させていただきます。（保証期間に関わらず原則的に交換対応はおこなっておりません）

\* 保証期間中であっても有償修理となる場合がございますので保証規定をよくお読みください。

\* 保証書の所定事項（製品名、お買い上げ日、販売店名など）に記入がない場合は、有償修理となります。

\* 保証期間中であっても、部品入手不可能により修理ができなくなる場合があります。

保証期間が過ぎているとき

修理受付票に必要事項をご記入のうえ、製品に添付して修理受付窓口までお送りください。

■ 修理受付票に関して

本書の修理受付票、または以下のアドレスからダウンロードしてください。（修理受付票PDF ダウンロード：48KB）  
[https://www.cellstar.co.jp/products/customer/repair\\_card.pdf](https://www.cellstar.co.jp/products/customer/repair_card.pdf)

■ 修理をご依頼される前に

- 【1】 取扱説明書の「故障かな？と思ったら」を参考に故障かどうかをご確認ください。
- 【2】 弊社ホームページ「お客様サポート」－「よくあるご質問（FAQ）」をご確認ください。
- 【3】 弊社ホームページに修理金額の目安が記載されています。事前にご確認ください。
- [https://www.cellstar.co.jp/customer/repair\\_price.pdf](https://www.cellstar.co.jp/customer/repair_price.pdf)

\* ご依頼内容の確認のため、記入後必ずコピーを取りお客様控えとしてお手元保管してください。

\* セルスター工業アフターサービスへ修理品をご送付いただく際、迅速かつ適切な修理をおこなうため、本書裏表紙の保証書と修理受付票に必要事項をご記入のうえ、製品に添付してください。

\* 修理品などをお送りいただく際の送料に関しては、お客様負担となります。

\* 名称、所在地、電話番号は変更される場合があります。ご確認ください。

\* 修理期間中の代替機の貸し出しはおこなっておりません。

■ 修理の流れ

- 【1】 ご不明な点は、セルスター工業カスタマーサービスにご連絡ください。

 0570-006867（ナビダイヤル）  
 0120-75-6867（フリーダイヤル）  
受付時間：9:00 ～ 18:00（土・日・祝日、および弊社休業日を除く）  
携帯電話・PHS・IP電話などフリーダイヤルがご利用になれない場合：0570-006867

\* 修理する製品、保証書をお手元にご用意のうえおかけになるとスムーズにご相談いただけます。

- 【2】 修理品の送付先

セルスター工業 アフターサービス  
〒518-1145 三重県伊賀市安場 1608-5  
TEL. 0120-75-6867

お客様へのお願い

\* 修理・点検作業の際、本機は工場出荷状態にもどります。お客様が設定した内容や、記録した位置データなどはすべて消去されます。

\* 保証期間の有無に関わらず、送料はお客様のご負担となります。

\* 運送中の衝撃などに耐えられるよう、梱包をお願いします。

\* 運送中の破損紛失などについては、弊社では一切の責任を負いません。

\* 有償修理作業完了後、代金引換便にてご返送させていただきます。（処分依頼はお受けいたしませんので、ご返却させていただきます）

個人情報の利用目的について

本機に対するお問い合わせや修理をご依頼される場合の個人情報は次の目的のみ利用されます。

- 【1】 当社製品・サービスに関するお問い合わせ、ご相談、修理などに対応するため。
- 【2】 製品の企画、開発、販売促進、営業活動にお客様のご要望を反映させるため、および満足度向上などの検討に必要な参考資料とするため。

修理受付票 【製品名：AR-925AW】

お客様ご記入欄

|                                 |                                                                                                                   |                                                                                                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| お客様名：                           |                                                                                                                   | ご住所： <div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>            |
| ご自宅電話番号：                        |                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| FAX 番号：                         |                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| 日中ご連絡可能な電話番号：                   |                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> 携帯電話 <input type="checkbox"/> ご勤務先<br><input type="checkbox"/> その他（                      ） |
| ご購入日：                           | お見積り連絡：<br><input type="checkbox"/> 不要 / <input type="checkbox"/> 必要（                      ）円以上の修理の場合に連絡          |                                                                                                                     |
| 同梱した付属品：<br>合計（              ）点 | * 不要を選択の場合、お見積り連絡はいたしません。<br>なお、お見積り金額に関わらず、修理させていただきます。                                                          |                                                                                                                     |
| ①                               | 具体的な症状： <input type="checkbox"/> 常に発生する<br><input type="checkbox"/> 時々発生する<br><input type="checkbox"/> 特定の条件で発生する |                                                                                                                     |
| ②                               | できるだけ詳しくご記入ください。                                                                                                  |                                                                                                                     |
| ③                               |                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| ④                               |                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| ⑤                               |                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| ⑥                               |                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| ⑦                               |                                                                                                                   |                                                                                                                     |
| ⑧                               |                                                                                                                   |                                                                                                                     |

修理品返却先    \* 上記住所以外への返却の場合にご記入ください。

|          |  |      |
|----------|--|------|
| お客様名：    |  | ご住所： |
| ご自宅電話番号： |  |      |