

# CSD-690FHR

カーグッズ・オブ・ザ・イヤー 受賞



カーグッズマガジン  
カーグッズ・オブ・ザ・イヤー 受賞  
CELLSTAR CSD-690FHR



カーグッズの未来を拓く、キーパーソンに訊く。



名品作りの  
現場から。

知られざる  
傑作開発の  
舞台裏

その年を象徴するカーグッズのイヤー年版として、  
毎年開催している「カーグッズオブザイヤー」  
3号連続集中展開のフェイナルとして、  
今号では製品開発の背景を知るキーパーソンの話を元に、  
傑作が生み出されるその舞台裏をのぞいてみよう。  
いずれも過天の話ながら、先進の用品開発ゆえに、  
カーグッズのミライをも指し示す。



カーグッズマガジン  
vol. 205  
2018年4月号 掲載

## 名品作りの現場から。



**国内拠点をさらに新設  
ますます整う国産体制**

セルスター工業は、バッテリー充電器の製作を手掛ける形で昭和53年に創業。その名は「セル」(スタート)にちなんでいる。その沿革において、大きなターニングポイントとなったのが平成3年。この年に自社工場を開設し、内製に切り替えた。「やはり自分の所で作つていかないと、すべてのことを把握できない。それが最大の理由ですね。開発から生産、そしてアフターサービスまで、全て一貫してやろうと考えました。」

カー用品のなかでも、とりわけ小型の電子用品は、その大半が近隣のアジア諸国のほうが活況であり、日本国内で販売される商品も海外生産品が顕著である。セルスター工業も、かつては国内拠点への外注はもちろん、海外生産にも頼っていた。それを自社工場の開設へと大きく舵を切ったのは、こんな理由があるという。「臨機応変に対応ができる点



三重県に居を構える新設の第二工場もいよいよ稼働を開始。ほか第一工場も5分圏内に隣接し、国産ネットワークはこれまでに以上に充実している。



目前での生産拠点を持つゆえに、アフターサポートも充実。またユーザーからの声を次なる新製品へダイレクトに活かすこともでき、国産ゆえの利点はループする。

## 開発、製造、アフターサービス 一貫通貫で行う国産の誇り

を重視しました。アフターサービスからの声も拾いやすく、すぐに開発に反映しやすいため、品質に関してもそのメリットは計り知れませんが、やはり日本人は、気付きの目を持ってますね。これは従業員やパートにも言えることで、けれど、細かいことにも実によく気付けてくれます。心配り、気配りと言ってもいいかも。品質の差を生むのだと思います。」

国産へと大きく方向転換したセルスター工業がドライブレコーダーを手掛けるようになったのは、10年前より国産を進めたいという。ドライブレコーダーは、レジャー探知機とも非常に共通点が多いんですね。色々な電液への対応も、レジャー探知機で培ったノウハウを活かします。」

受賞製品はもちろん、セルスター製品のドライブレコーダーは、実用メインで保証も手厚く、地に足の着いた実直な製

品であるとの印象が強い。「弊社の売りは、もう国内生産イコール品質ですね。とにかく品質のいいものをお客さんに提供したい。それが、昨今稼働を開始した第二工場を作った背景でもあります。」

当然、国内拠点を持つだけに、アフターサービスも手厚い。「弊社はそれを売りにもしていません。充電池なども、部品単体で販売しています。預かった故障品は、基本的に新品交換しななんです。すべて修理対象ですね。それこそ、バッテリー充電器は外に置けばなしたから泥まみれで汚れてるものもありますし、中には名前が書いてある物などもあります。全て直した上でそのままお返ししますから。そうすると、すごく喜んで頂けるんです。」

単に使い続けたいわけじゃない。そこにはユーザー自身の、物に対する愛着がある。「日本人は、もったいないという気持ち、非常に強いですよね。海外みたいに使い捨ての考えよりも、今あるんだからちゃんと直して使おうという。弊社にはホームページを通じて直接の窓口もありますし、迅速に対応してお返ししますよ。アフターフォローにも自信を持っています。」

セルスター工業株式会社  
取締役副社長

**勝永直隆氏**

ウチの売りは、もう国内生産イコール品質ですね。とにかく品質のいいものをお客さんに提供したい。



暗い場所にも強く  
Wレンズで前後方を記録する  
国内生産ゆえの高性能

CELLSTAR  
**ツインカメラドライブレコーダー**

CSD-690FHR  
セルスター工業 ☎0120-75-6867  
<http://www.cellstar.co.jp>



前方用と車内・後方用の2つのレンズを搭載し、高感度のセンサーを使うことで夜間でも鮮明な録画が可能なハイスペック機。国内工場生産し、品質管理はジャパン・メイド基準。それゆえに、保証期間は3年もの長さへ渡る。