



はじめに

ドライブ レコーダー

DRIVE RECORDER

TR-570

専用ビューアソフト[®]

説明書

この度は、当社製品をご購入いただきまして、まことにありがとうございます。ご使用になる前に、本書をよくお読みになり、本機を正しくお使いください。なお、お読みになったあとは、大切に保管してください。

本機は、日常の運転をドライブレコーダーで記録し分析することで、安全運転についての改善や、効果的な運転管理を推進し、交通事故の防止および安全運転を促進する目的で製造販売しております。



Copyright © 2015-2018 CELLSTAR INDUSTRIES Co.,Ltd. All Rights Reserved.
Cellstarは、セルスター工業株式会社の登録商標です。

microSD™はSDアソシエーションの登録商標です。

microSD Logoは登録商標です。

その他会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。

インストール

基本操作

各種設定

困ったときは

その他

もくじ

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

はじめに

使用上の注意	3
microSDカードについての取り扱い注意事項	3
録画についての注意事項	4
専用ビューアソフトについて	5
専用ビューアソフトの動作環境	5

インストール

ビューアソフトのインストール方法	6
------------------	---

使い方

基本的な操作方法	8
ビューアソフトの起動	8
ファイルの読み込み	8
ビューアソフト画面の見方	9
ファイルの再生操作	10
ファイルの再生	10
再生中の操作ボタン	10
ファイルの整列	10
画面の拡大	10
走行経路の確認	11
再生映像のキャプチャー	12
映像ファイルの保存と削除	13
映像ファイルの保存	13
映像ファイルの削除	14

各種設定

各種設定の変更	15
設定の変更方法	15
設定画面の見方	16
画像モード設定「カスタム」時、設定内容一覧	17
画像モード設定「標準/夜間/高画質/長時間」時、 設定内容一覧	17
画像モード設定	18
事故報告書	19
バージョン情報の確認	20

困ったときは

故障かな？と思ったら	21
------------	----

その他

microSDカードのデータについて	22
--------------------	----

使用上の注意

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明していきます。

- 表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を次の表示で区分し、説明しています。

危険	誤った取り扱いをすると「死亡または重傷などを負う可能性が切迫して想定される」内容です。
警告	誤った取り扱いをすると「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
注意	誤った取り扱いをすると「傷害を負う可能性または物的損害*の発生の可能性が想定される」内容です。 * 物的損害とは、車両・家屋・家財などに関わる拡大損害を示します。

- お守りいただく内容の種類を次の絵表示で区分し、説明しています。

- この表示は、必ず実行していただく「強制」の内容です。具体的な強制内容は、近くに文章で示します。
- この表示は、してはいけない「禁止」の内容です。具体的な禁止内容は、近くに文章で示します。
- この表示は、気をつけていただきたい「注意」の内容です。具体的な注意内容は、近くに文章で示します。

microSDカードについての取り扱い注意事項

	microSDカードの取り扱いには十分注意して、次の注意事項をよくお読みになりご使用ください。注意事項を守らずに発生するデータの損失および破損に関して当社は一切の責任を負いません。
	付属の microSD カードをフォーマットすると記録ファイルや専用ビューアソフトは、全て消去されます。あらかじめパソコンなどにバックアップすることをおすすめします。
	microSD カードに保存されたデータは、バックアップして、定期的に本体にてフォーマット（推奨：週 1 回）して使用してください。外部環境、または長期間使用している間に、データが削除されるおそれがあります。
	microSD カードの容量によっては、起動時間が変動（長くなったり）する場合があります。
	市販の microSD カードを使用した場合による、本機の動作異常に關して、当社は一切の責任を負いません。
	microSD カードをフォーマットする際は、必ず本体のフォーマット機能でおこなってください。
	microSD カードは消耗品です。一定使用期間が過ぎるとメモリーセクターの一部が損傷されて正常な録画ができない可能性があります。microSD カードによる不具合が発生した場合は、新しい指定の microSD カードと交換してください。
	一般的に microSD カードには、寿命があります。（各メーカーにより異なります） * microSD カードを長期間使用している、保証期間が切れているなどの原因でデータに異常が発生した場合、新しい指定の microSD カードと交換してください。
	microSD カードを保管、または持ち歩くときは、必ずケースに入れてください。 * ケースに入れずに保管または持ち歩くと、静電気および外部環境の原因により内部のデータが損失されることがあります。
	microSD カードを使用する際には、microSD カードのロックは必ず解除してください。 * microSD カードがロックされている場合は、記録、録音ができません。
	重要なデータは、必ず他のデバイスにバックアップしてください。 * 外部環境、または長期間使用している間に、データが上書きされ消去される場合があります。

使用上の注意（つづき）

- !** microSDカードに本製品で記録されたデータ以外を格納しないでください。
 - * 正しく動作しない場合があります。
- !** 指定のmicroSDカード以外は使用しないでください。
 - * 指定以外のmicroSDカードを使用すると、正常に動作しない場合があります。
- ×** 油がついた手や濡れた手でmicroSDカードスロットを触らないでください。
 - * microSDカードの損傷、または故障などの原因となります。
- ×** データのバックアップ、フォーマットおよび動作中には、絶対にmicroSDカードを取り出さないでください。
 - * microSDカードを損傷し、使用できなくなるおそれがあります。
- ×** microSDカードの分解、または改造などは、絶対にしないでください。
 - * microSDカードの破損するおそれがあります。
- ×** microSDカードを落とせたり、衝撃を与えないでください。
 - * microSDカードの破損、およびデータが損失されるおそれがあります。
- △** microSDカードを別に購入する場合は、必ず使用可能か確認したうえでご購入ください。
 - * 8GB～32GB（クラス10/SDHC規格準拠、NANDタイプは「MLC」を推奨）
 - * 64GB（クラス10/SDXC規格準拠、UHSスピードクラス：UHS-1以上、NANDタイプは「MLC」を推奨）
 - * 必ず本体にてフォーマットをおこなってください。

録画についての注意事項

- ・本機は自動車などの事故における証拠として、効力を保証するものではありません。
- ・本機はすべての状況下で録画を保証するものではありません。
- ・本機の故障や使用による損害、また録画した映像の破損や損傷によって生じた損害は、当社は一切の責任を負いません。
- ・本機で録画した被写体は、プライバシーの侵害となる場合があります。取り扱いにご注意ください。
- ・LED方式の信号機では画面がチラつくことがあります、色の識別ができない場合があります。それにより生じた損害は、当社は一切の責任を負いません。
- ・録画の条件により、録画のフレームレートが変わる場合があります。
- ・夜間モードまたは夜間補正をおこなった場合、映像にノイズが入っているように見えたり、昼間の映像が白っぽく録画されることがあります、正常動作です。
- ・本機のインポーズ表示や録画データに記録される日時、車両の走行速度、位置情報は、GPSの測位から算出するため、実際の数値と異なる場合があります。

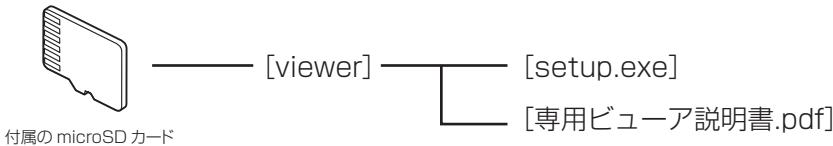
専用ビューアソフトについて

本機で録画した映像の記録データの確認やドライブレコーダー本体の設定をパソコンでおこなうことができます。

専用ビューアソフトの動作環境

- ・CPU : Pentium 4 以上
- ・OS : Windows 7 / 8 / 10 以上
- ・メモリ : 1GB 以上
- ・HDD : 4GB 以上
- ・GPU : DirectX 9.0c 以上に対応するGPU

専用ビューアソフトと専用ビューアソフトの説明書は、付属のmicroSDカードに格納しています。



付属の microSD カード

付属のmicroSDカードをフォーマットするとプログラムが消去されてしまいます。あらかじめパソコンなどにバックアップすることをおすすめします。専用ビューアソフトと専用ビューア説明書は、弊社ホームページの製品ページからもダウンロードできます。

<http://www.cellstar.co.jp/products/recorder/>

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

ビューアソフトのインストール方法

ドライブレコーダー本体に付属のmicroSDカードを挿入している場合は、本体編の説明書をよく読み、microSDカードをあらかじめ取り外し、用意しておいてください。

* 画面はWindowsのOS環境などによって、実際の表示と異なる場合があります。

インストール

1 専用ビューアソフトが格納された付属のmicroSDカードをパソコンにセットする。

* 付属のmicroSDカードを紛失、フォーマットしてしまった場合は、弊社ホームページよりダウンロードしてください。(P5参照)

2 microSDカードを開き、「setup.exe」ファイルをダブルクリックする。



インストール用のプログラムファイルを解凍するためのウィンドウが表示されます。

環境によっては、ユーザーアカウント制御が表示する場合があります

3 「次へ」ボタンをクリックして、プログラムファイルを解凍する。



「次へ」ボタン

4 インストール先のフォルダを選択し、「インストール」ボタンをクリックする。

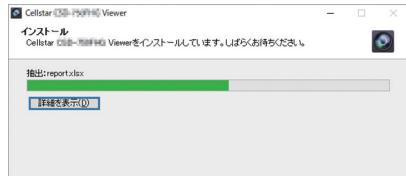


「インストール」ボタン
インストール先の
フォルダを選択。

「キャンセル」：インストールを取り消します。
「戻る」：1つ前の画面に戻ります。

* インストール先は、パソコンの環境により異なります。

開始すると、インストールの進行状況が表示されます。



- 5** インストールが完了したら、「完了」ボタンをクリックし、プログラムファイルを終了する。



- 6** Windowsのスタートメニューのプログラムやデスクトップ上に専用ビューアソフトがインストールされたかを確認する。

* 手順4でインストール先のフォルダを変更した場合は、選択したフォルダ内を確認してください。



専用ビューアソフトのアイコン

- 7** 必要であれば、パソコンから付属のmicroSDカードを取り出す。

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

基本的な操作方法

ビューアソフトの起動

インストールした専用のビューアソフト「Cellstar TR-570 Viewer」を起動します。

- 1 Windowsのスタートメニューのプログラムまたはデスクトップ上の「Cellstar TR-570 Viewer」アイコンをダブルクリックする。

* インストール方法によっては、スタートメニューのプログラムに「Cellstar TR-570 Viewer」が表示されない場合があります。



専用ビューアソフト
「Cellstar TR-570 Viewer」
のアイコン

「Cellstar TR-570 Viewer」が起動し、下記の初期画面が表示されます。



* PC環境によって起動に時間がかかる場合があります。この画面が表示されるまで、マウスなどの操作はおこなわないでください。

ファイルの読み込み

ドライブレコーダーで録画したファイルをビューアソフトに読み込みます。あらかじめ録画ファイルが入ったmicroSDカードを用意しておきます。

- 1 録画ファイルの入ったmicroSDカードをパソコンにセットする。
- 2 ビューアソフトを起動する。
- 3 「ファイルを開く」ボタンをクリックする。



「ファイルを開く」ボタン

- 別ウィンドウでフォルダ選択画面が表示されます。
- 4 microSDカードを開き、録画ファイルの入ったフォルダを選択し、「OK」ボタンをクリックする。



「OK」ボタン

フォルダ名

INFINITE

録画ファイルの種類

常時録画ファイル

EVENT

イベント録画ファイル

録画ファイルがビューアソフトに読み込まれ、ファイルリストに録画された時間順に追加されます。(P9参照)

* microSDカードのドライブを選択すると一括で録画ファイルを読み込むことができます。

ビューアソフト画面の見方



① 再生画面

再生画面をダブルクリックすると拡大できます。(P10参照)

② レポートボタン

現在表示中の映像をキャプチャーした静止画を交通事故報告書に貼り付け、xlsフォーマットで書き出します。(P19参照)

* 画面を最大化すると表示しません。

③ 設定ボタン

ドライブレコーダー本体の設定をおこなうための画面を表示します。付属のmicroSDカードが必要です。(P15参照)

④ ビューア情報ボタン

ビューアソフトとドライブレコーダー本体のファームウェアのバージョン情報を表示します。(P20参照)

⑤ キャプチャーボタン

現在表示中の映像をキャプチャーして、静止画ファイル(JPEG)として保存します。(P12参照)

⑥ 最小化ボタン

ビューアソフト画面を最小化します。

⑦ 最大化ボタン

ビューアソフト画面を最大化します。元の表示画面に戻す場合は、再度クリックします。

⑧ 終了ボタン

ビューアソフトを終了します。

⑨ マップボタン

録画した映像の走行経路をマップ画面に表示します。マップ表示には、インターネットの環境と走行経路の記録が必要です。(P11参照)

⑩ ファイルリスト

再生可能なファイルを録画された時間順に表示します。

⑪ 削除ボタン

選択したファイルを削除します。(P14参照)

⑫ 保存ボタン

選択したファイルをパソコンに保存します。(P13参照)

⑬ ファイルを開くボタン

録画した映像ファイルをファイルリストに読み込みます。

⑭ 衝撃センサー値

3Gセンサーで記録した、走行時の揺れや衝撃などをグラフで表示します。+/-ボタンでセンサー値の範囲を変更できます。

⑮ 操作ボタン

録画した映像の再生操作をおこないます。(P10参照)

⑯ 速度

録画した走行時の速度を表示します。

⑰ 再生速度調整バー

再生速度を0.5/1/2/4倍速で調整します。

⑱ シークバー

現在の再生位置を表示、変更します。

⑲ 音量調整バー

再生音量を調整します。

ファイルの再生操作

ファイルの再生

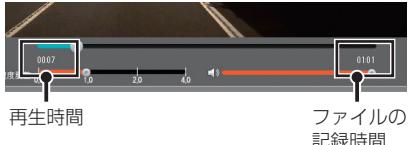
ファイルリストに読み込んだ映像ファイルを再生し、走行時の速度や車の揺れなどの情報を合わせて画面で確認することができます。

* SDエラー監視機能により削除されたエラーデータは、ファイルリストには表示されません。

- 1 ファイルリストから再生するファイルを選んでダブルクリックまたは▶ボタンをクリックする。



再生画面（メイン画面）に映像が表示され、走行時の速度や車の揺れなどがグラフで表示されます。



再生中の操作ボタン

ボタン	操作内容
◀ ボタン	映像を 1 秒前に戻します。
⏸ ボタン	映像を一時停止します。
⏹ ボタン	映像を停止します。
▶ ボタン	映像を 1 秒後に進めます。
⏮ ボタン	ファイルリストの 1 つ前のファイルに戻します。
⏭ ボタン	ファイルリストの次のファイルに進めます。

ファイルの整列

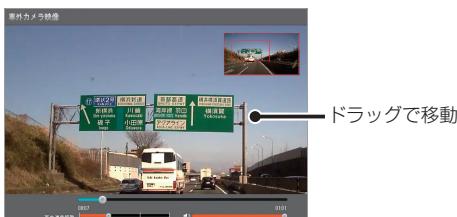
ファイルリストの「常時」ボタン、「イベント」ボタンをクリックし常時録画ファイルやイベント録画ファイル別に表示させることができます。

「イベント」ボタン



画面の拡大

再生画面をダブルクリックすると拡大して表示させることができます。



ファイルの再生操作

走行経路の確認

録画した映像ファイルを再生して、走行経路を地図上に表示し確認することができます。

- * 地図表示にはインターネットの環境が必要です。
- * GPSの測位状況により、実際の走行経路と大きくズレる場合があります。
- * 本体の「位置情報取得」をオンにして、走行経路の記録が必要です。

1 GPSを測位しながら記録したファイルを選択して、再生する。

2 「マップ」ボタンをクリックする。
「マップ」ボタン



別ウィンドウで走行経路のマップ画面が表示されます。



3 マップ画面を閉じる場合は、再度「マップ」ボタンをクリックするか、Xボタンをクリックする。



「マップ切り替え」ボタンで表示される地図を切り替えることができます。



再生映像のキャプチャー

再生中の映像をキャプチャーし、静止画ファイル（JPEG）として保存することができます。

- 1 ファイルを選択して、再生する。
- 2 キャプチャーしたい箇所で①ボタンをクリックして、映像を一時停止する。



- 3 「キャプチャー」ボタンをクリックする。



別ウィンドウでキャプチャー保存画面が表示されます。

- 4 保存ファイルの名前と保存先を変更する。



- 5 「保存」ボタンをクリックする。
保存をやめる場合は「キャンセル」ボタンをクリックします。

映像ファイルの保存と削除

映像ファイルの保存

ファイルリストに読み込んだ映像ファイルのうち必要なものだけを選択して、パソコンに保存することができます。

1 保存したい映像ファイルのチェックボックスをクリックする。

保存する映像ファイルは同時に複数選択することもできます。全て保存する場合は、全選択のチェックボックスをクリックします。

全選択の チェックボックス



個別選択の チェックボックス

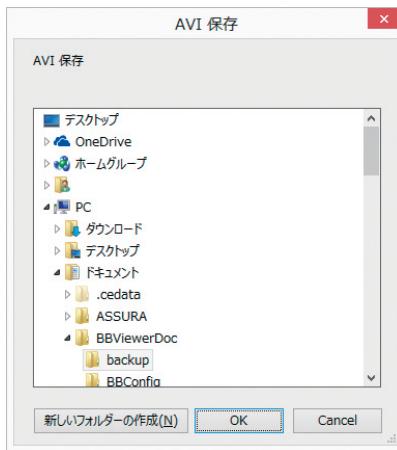
2 選択後、「保存」ボタンをクリックする。



「保存」ボタン

別ウィンドウでAVI保存画面が表示されます。

3 保存先を選択する。



4 「OK」ボタンをクリックする。

保存をやめる場合は「Cancel」ボタンをクリックします。

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

映像ファイルの保存と削除（つづき）

映像ファイルの削除

ファイルリストに読み込んだ映像ファイルから不要なものを選択して、削除することができます。

* microSDカードにある実際の映像ファイルは削除しません。

1 削除したい映像ファイルのチェックボックスをクリックする。

削除する映像ファイルは同時に複数選択するこ
ともできます。全て削除する場合は、全選択の
チェックボックスをクリックします。

全選択の チェックボックス



個別選択の チェックボックス

2 選択後、「削除」ボタンをクリックする。

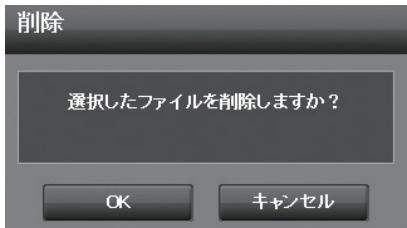


「削除」ボタン

別ウィンドウで確認画面が表示されます。

3 「OK」ボタンをクリックする。

削除をやめる場合は「キャンセル」ボタンをク
リックします。



各種設定の変更

設定の変更方法

ドライブレコーダー本体の設定をビューアソフトを使って変更することができます。設定を変更するには、付属のmicroSDカードが必要です。あらかじめご用意ください。ドライブレコーダー本体でも設定の変更がおこなえます。詳しくは、本体編の説明書をご覧ください。

1 付属のmicroSDカードをパソコンにセットする。

2 ビューアソフトを起動する。

3 「設定」ボタンをクリックする。



別ウィンドウで設定画面が表示されます。

* 市販のmicroSDカードを使用した場合、設定ファイルを作成し、モデル選択をおこなう必要があります。

4 各種設定を変更する。

設定項目の内容については16～17ページをご覧ください。



5 画面下部の「適用」ボタンまたは「OK」ボタンをクリックする。

「OK」ボタンをクリックすると変更した設定内容を適用し、設定画面を閉じます。



「適用」ボタン 「OK」ボタン

設定内容を変更しない場合は、「閉じる」ボタンまたはXボタンをクリックします。



「閉じる」ボタン

設定内容を工場出荷時の状態に戻す場合は、「初期値」ボタンをクリックします。



「初期値」ボタン

設定画面の見方



* 初期値についてはドライブレコーダー本体の取扱説明書を参照してください。

画像モード設定「カスタム」時、設定内容一覧

設定内容をお好みで変更できます。

* 初期値についてはドライブレコーダー本体の取扱説明書を参照してください。

設定項目	設定内容		
画像	FHD	: 録画画像を FullHD (1920×1080) サイズに設定します。	
	HD	: 録画画像を HD (1280×720) サイズに設定します。	
	D1	: 録画画像を D1 (720×480) サイズに設定します。	
画質	高	: 録画画像を高画質に設定します。	
	標準	: 録画画像を標準画質に設定します。	
	低	: 録画画像を低画質に設定します。	
夜間補正	オン	: 録画画像を夜間に適した画質に設定します。	
	オフ	: 夜間補正をおこないません。	
	自動	: 自動で夜間補正をおこないます。	
明るさ	明	: 録画画像の輝度を最大（明るく）に設定します。	
	中	: 録画画像の輝度を標準に設定します。	
	暗	: 録画画像の輝度を最小（暗く）に設定します。	
コントラスト	高	: 録画画像のコントラストを最大に設定します。	
	中	: 録画画像のコントラストを標準に設定します。	
	低	: 録画画像のコントラストを最小に設定します。	

画像モード設定「標準/夜間/高画質/長時間」時、設定内容一覧

設定内容は変更できません。

設定内容	画像モード設定			
	標準	夜間	高画質	長時間
画像	HD	HD	FHD	D1
画質	標準	標準	高	低
夜間補正	オフ	オン	オフ	オフ
明るさ	中	明	中	中
コントラスト	中	高	中	中

画像モード設定

画像モード設定では、録画画像の画質や画像サイズなど細かな設定を各モードにあわせた最適な内容に設定してあります。走行時の状況や好みにあわせて変更することができます。

△ 注意

- 映像の明るさを一定に保つ機能によりトンネルのように明るいところから暗いところに移動した場合、映像の明るさが変化し、録画されることがあります。
- 夜間補正を「オン」にした場合、明るさの感度が高くなり、映像にノイズが入ったように見えたり、昼間の映像が白っぽく録画されることがあります。

1 付属のmicroSDカードをパソコンにセットし、ビューアソフトを起動する。

2 「設定」ボタンをクリックする。



別ウィンドウで設定画面が表示されます。

3 画像モードをリストから選んでクリックする。



「カスタム」を選んだ場合は、手順4へ。

「カスタム」以外を選んだ場合は、手順5へ。

4 画像、画質、夜間補正などの設定内容をクリックして変更する。



5 画面下部の「適用」ボタンまたは「OK」ボタンをクリックする。

「OK」ボタンをクリックすると変更した設定内容を適用し、設定画面を閉じます。



「適用」ボタン 「OK」ボタン

事故報告書

現在表示中の映像をキャプチャーした静止画を交通事故報告書に貼り付け、xlsフォーマットで書き出します。

- * ピュアを最大化の状態では、「レポート」ボタンは表示されません。
- * ファイルを開くには、Microsoft Excelが必要です。
- * Excel 2007以降推奨。
- * インポーズ表示や録画データに記録される日時、車両の走行速度、位置情報は、GPSの測位から算出するため、実際の数値と異なる場合があります。

1 ファイルを選択して、再生する。

2 キャプチャーしたい箇所で**II**ボタンをクリックして、映像を一時停止する。



II ボタン

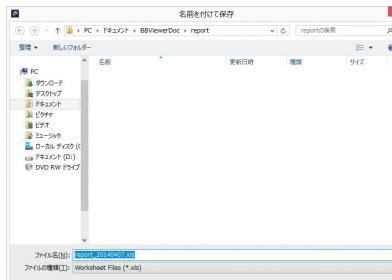
3 「レポート」ボタンをクリックする。

「レポート」ボタン



別ウィンドウで事故報告書の保存画面が表示されます。

4 保存ファイルの名前と保存先を変更する。



5 「保存」ボタンをクリックする。

保存をやめる場合は、「キャンセル」ボタンをクリックします。

⚠ 注意

- 事故報告書の書き出し中に「Ctrl+C」などでクリップボードにコピーしないでください。

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

バージョン情報の確認

ビューアソフトとドライブレコーダー本体のファームウェアのバージョン情報を確認することができます。

1 付属のmicroSDカードをパソコンにセットし、ビューアソフトを起動する。

2 「ビューア情報」ボタンをクリックする。
「ビューア情報」ボタン



別ウィンドウでビューア情報画面が表示されます。

3 情報を確認して「OK」ボタンをクリックしてビューア情報画面を閉じる。

故障かな？と思ったら

修理をご依頼される前に、もう一度次のことをご確認ください。

症状	考えられる原因	参照
急ブレーキや急加速のときでも、データが保護されない。 または直ぐに反応してしまう	<ul style="list-style-type: none">「3Gセンサー感度」を調整してください。 *使用状況に合わせて、この設定を調整することをお勧めします。	P16
ひんぱんにイベント録画される または録画されない	<ul style="list-style-type: none">「3Gセンサー感度」を調整してください。 *使用状況に合わせて、この設定を調整することをお勧めします。	P16
映像にノイズが入って録画される	<ul style="list-style-type: none">夜間モードまたは夜間補正をおこなっていませんか。明るさの感度が高くなり、ノイズが入っているように録画されることがあります。	P16
昼間の映像が白っぽく録画される	<ul style="list-style-type: none">夜間モードまたは夜間補正をおこなっていませんか。明るさの感度が高くなり、白っぽく録画されることがあります。	P16
録画したデータと実際の走行状況 が違う	<ul style="list-style-type: none">日時、車両の走行速度、位置情報は、GPSの測位から算出するため、実際の数値と異なる場合があります。	—

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

microSDカードのデータについて

■データ保存について

- ・イベント録画フォルダ（EVENT）
イベントが発生した動画および音声（1回最大2ファイル）、クイック録画機能で録画した動画を保存します。
(microSDカード全体容量の20%を使用)
- ・常時録画フォルダ（INFINITE）
常時録画された1分間の動画および音声を保存します。(microSDカード全体容量の70%を使用)
- ・撮影フォルダ（CAPTURE）
キャプチャーした画像を保存します。100枚（約35MB）

■その他のファイルについて

- ・_system.cfg
PC Viewerの環境設定を_system.cfgファイル形式でmicroSDカードに保存し、本機は初期起動時にこの設定情報を読み込み適用します。
_system.cfgファイルがない場合は、基本設定を適用します。
- ・timeset.txt
任意時間（RTC）を保存します。

■SDエラー監視機能について

- 録画実行中にSDエラーが発生するかを監視して、記録時にSDエラーをキャッチすると再起動後、自動的にエラーデータを削除します。
- * SDエラー監視機能でもファイルシステムを修復できない場合があります。定期的（1週間に1回を推奨）にmicroSDカードをフォーマットしてください。

はじめに

インストール

使い方

各種設定

困ったときは

その他

お客様相談窓口

■電話でのお問い合わせ

〈個人のお客様〉 カスタマーサービス
[受付時間] 9:00~18:00(土日・祝日および、弊社休業日を除く)
 **0570-006867** (ナビダイヤル)
0120-75-6867 (フリーダイヤル)
携帯電話・PHS・IP電話などフリーダイヤルが
ご利用になれない場合 : 0570-006867

〈法人のお客様〉 セルスター工業株式会社 本社 (代)
[受付時間] 9:00~18:00(土日・祝日および、弊社休業日を除く)
TEL.046-273-1100 (代) / FAX.046-273-1106

■メールでのお問い合わせ

お問い合わせフォームより質問を送信してください。
<https://faq.cellstar.co.jp/>

各拠点一覧

■東北地区

セルスター工業（株）仙台営業所
〒981-3117 宮城県仙台市泉区市名坂字原田 158
TEL.022-218-1100 (代) / FAX.022-218-1110

■関東地区

セルスター工業（株）本社
〒242-0002 神奈川県大和市つきみ野 7-17-32
TEL.046-273-1100 (代) / FAX.046-273-1106
セルスター工業（株）水戸営業所
〒310-0903 茨城県水戸市堀町795-2
TEL.029-254-6911 (代) / FAX.029-255-1420

■東海・北陸地区

セルスター工業（株）名古屋営業所
〒464-0025 愛知県名古屋市千種区桜が丘295番地
第8才オタビル 4F
TEL.052-789-0099 (代) / FAX.052-789-1510

■関西・中国・四国地区

セルスター工業（株）大阪営業所
〒562-0004 大阪府箕面市牧落 3-8-7
TEL.072-722-1880 (代) / FAX.072-722-5575

■九州地区

セルスター工業（株）福岡営業所
〒811-1314 福岡県福岡市南区の場二丁目15番16号
TEL.092-588-1101 (代) / FAX.092-588-0057

名称、所在地、電話番号は変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

「全国自動車用品工業会会員」「ドライブレコーダー協議会会員」「東京都自動車部品組合会員」

CellSTAR® セルスター工業株式会社